



Bestuurlijke reactie maatschappelijke visitatie over de periode 2016 – 2019

In de eerste helft van 2020 bracht Pentascope met een visitatie het maatschappelijk presteren van Woningstichting Heteren over de periode 2016 - 2019 in beeld. Voordat wij de opdracht voor de visitatie gaven, was het onze nadrukkelijke wens hier meer uit te halen dan alleen het “afvinken” van de formele verplichting. Terugkijken is prima, maar vooral om daar verdere verbeteringen voor de toekomst aan te verbinden. Daarbij waren we met name benieuwd naar de visie van onze belangrijkste belanghebbenden, te weten de huurdersvereniging DHR, de gemeente Overbetuwe en zorginstelling Stichting Samen Zorgen.

Daarnaast spraken wij met Pentascope af om een extra dialoogsessies te organiseren met al ons personeel. Want samen werken wij iedere dag hard voor onze (toekomstige) huurders. En samen zullen wij uiteindelijk de aanbevelingen van de visitatiecommissie gaan oppakken. Daarom is er voor gekozen om ook al het personeel vanaf het begin van het proces bij deze visitatie te betrekken.

De uitvoering....tijdens de coronaperiode

De organisatie van de visitatie en de samenwerking met Pentascope verliep goed. Het traject was, zoals verwacht, wel arbeidsintensief en vroeg op momenten veel (tijd) van de organisatie en belanghebbenden. Mede door het feit dat we gedurende het proces geconfronteerd werden met alle beperkingen als gevolg van het coronavirus. De kennismakingsdialoog met personeel, Raad van Commissarissen en bestuur Huurdersvereniging DHR was nog wel een fysieke bijeenkomst, maar daarna hebben alle gesprekken en dialogen via digitale weg plaatsgevonden. We hebben de visitatiecommissie zelfs middels een digitale rondrit meegenomen langs ons gehele werkgebied. Al deze (digitale) aanpassingen hebben ook van alle betrokken partijen een extra inzet gevraagd, maar uiteindelijk is ook dit op een goede en prettige manier verlopen.

De resultaten

Aanbevelingen die tijdens de vorige visitatie zijn gedaan, zijn overgenomen in een voortgangsdocument, dat steeds actueel werd gehouden en iedere vergadering van de Raad van Commissarissen is besproken. Dit heeft mede geleid tot een minimaal gelijke maar vaker verbeterde waardering tijdens deze visitatie.

| | 2016-2019 | 2012-2015 |
|------------------------------------|-----------|-----------|
| Presteren naar opgaven en ambities | 7,0 | 7,0 |
| Presteren volgens belanghebbenden | 8,0 | 7,8 |
| Presteren naar vermogen | 6,0 | 5,9 |
| Governance | 7,2 | 6,3 |

Wij zijn trots op de inhoud van het rapport en de daarbij behorende scores, die op drie van de vier prestatievelden ruim boven en voor het vierde prestatieveld op de norm ligt. Dit is echter geen reden om achterover te leunen. Er zijn door de visitatiecommissie aanbevelingen gedaan, die wij de komende tijd o.a. gaan bespreken met de belanghebbenden en waar mogelijk zullen opvolgen.



De recensie en aanbevelingen

De recensie van de visitatiecommissie begint als volgt:

“Ze kennen de huurders, ze weten wat er speelt. De volkshuisvestelijke ontwikkelingen in de noordelijke kernen van de gemeente Overbetuwe worden door Woningstichting Heteren bepaald. Ze gaat er prat op dat ze lokaal verbonden is en dat ze dicht bij de huurders staat. En dat is ook zo. De huurdersorganisatie, de gemeente en de zorgorganisatie Stichting Samen Zorgen zijn het erover eens dat Woningstichting Heteren benaderbaar is, zich lokaal veel gelegen laat liggen en actief is in de gemeenschap op het brede volkshuisvestelijke gebied. Woningstichting Heteren neemt het voortouw als het gaat om vraagstukken die met wonen en leefbaarheid te maken hebben en ook inzet van andere disciplines vragen. Ze maakt zich er sterk voor om deze vraagstukken in samenwerking aan te pakken. Ze vindt daar wat van en ze doet er wat aan. De doe-mentaliteit, waar ze ook prat op gaat, is onmiskenbaar aanwezig.”

De visitatiecommissie komt niet tot zwaarwegende verbeterpunten maar benoemt wel enkele aanbevelingen, te weten:

- Maak een vervolgstap op basis van de portefeuillestrategie en de meerjarenbegroting. Maak scenarioanalyses, op financieel gebied en op volkshuisvestelijk gebied.
- Als plannen vertragen bedenk dan alternatieven of eventueel tijdelijke oplossingen.
- Maak vaart met de voorgenomen plannen op het gebied van duurzaamheid en overweeg ook collectieve maatregelen om tempo te maken.
- Het feit dat Woningstichting Heteren wat behoudend is wordt als prettig ervaren door de huidige huurders. Betrek ook de toekomst en toekomstige huurders, opgaven en wensen nadrukkelijker in de afwegingen en plannen.
- Woningstichting Heteren is een kleine corporatie. Het lukt niet altijd om alle functies volledig in te vullen. Benut samenwerkingsmogelijkheden en afspraken met andere organisaties (meer dan alleen corporaties).

Deze aanbevelingen zullen wederom opgenomen worden in een voortganglijst, die ook nu steeds geactualiseerd tijdens de vergaderingen van de Raad van Commissarissen besproken zal worden.

Samen met onze belanghebbenden en ons personeel gaan wij de aanbevelingen nader concretiseren in onze plannen voor de komende jaren.

Tot slot

We willen belanghebbenden, onze medewerkers en anderen die een bijdrage hebben geleverd aan deze visitatie hartelijk danken. We danken de visitatiecommissie voor haar werkzaamheden, die hebben geleid tot een visitatierapport met heldere bevindingen waar we graag mee aan de slag gaan. Over het visitatierapport en de hierin genoemde aanbevelingen gaan we, zoals gezegd, de komende periode graag in gesprek met onze belanghebbenden.

Heteren, 14 juli 2020

Eric Schuurman AA
Voorzitter Raad van Commissarissen

Ruud Maatman
Directeur-bestuurder

